

## Joachim Lackner: „Predictive Analytics auf Basis unstrukturierter Daten“

### Abstract:

In die Zukunft gerichtete und in hohem Maße zutreffende Vorhersagen sind eine Herausforderung!

„Predictive Analytics“ – also der Blick in die wahrscheinliche Zukunft benötigt genügend Information aus der Vergangenheit und ein gutes Vorhersagemodell als notwendige Parameter.

Die meisten Lösungen beziehen sich dabei heute aber nur auf strukturiertes Zahlenmaterial und vernachlässigen den größten Teil verfügbarer Information – alle Studien der letzten Jahre nennen hierzu mindestens 80% - die in unstrukturierter Textform vorliegen.

Gerade aus diesen Texten, sowohl öffentlich verfügbare, als auch unternehmensinterne Daten liefern aber sehr wertvolle Fakten, wenn sie effizient und präzise extrahiert und für Analysen verfügbar gemacht werden.

Dieses Verfahren, das als Semantic Intelligence bezeichnet wird, beschreibt die Methoden der Dokumentenanalyse und somit das Verstehen von Texten in einer ähnlichen Art, wie es der Mensch tut.

Text Mining und Text Analytics als ein Baustein der Wissensermittlung bezieht Information aus dem Kontext der Dokumente und bedient hybride (Zahlen und Text) ausgerichtete Vorhersagemodelle. Text Analytics erreicht aufgrund des Automatisierungscharakters der Technologie schnellere Bereitstellung der Information zum Entscheidungsprozess.

Das macht Semantic Intelligence interessant für die Digitale Veränderung in der Finanzbranche.

Anwendungen wie, claim management , legal advisor support, contract analysis, risk management und viele mehr können als Beispiele genannt werden bei der Semantic Intelligence einen Beitrag zur Vorhersagegüte leistet und gleichzeitig die Prozessoptimierung in den Mittelpunkt stellt.



Joachim Lackner ist verantwortlich für den Vertriebsbereich Financial Services bei der Expert System Deutschland GmbH, Heidelberg Tochter der weltweit operierenden Expert System AS, Entwickler für Semantic Intelligence Produkte und Lösungen, mit Sitz in Modena, Italien. Die Anwendung kognitiver Verfahren auf Basis unstrukturierter Daten zur Umsetzung digitalen Strategien bei Banken und Versicherungen ist die Herausforderung insbesondere im Bereich Prozessoptimierung und Automatisierung.