

Die Hochschulen des Landes Rheinland-Pfalz mit ca. 38.000 Studierenden betreiben mit dem Zentrum für Hochschul-IT Rheinland-Pfalz (ZIT-RLP) ein Support- und Kompetenzzentrum für den Betrieb von gemeinsamen Applikationen. Hauptaufgabe des ZIT-RLP besteht im zentralen Betrieb einer integrierten Campus Management Software (iCMS). Zum Ausbau dieser Einrichtung an der Hochschule Koblenz suchen wir eine/n

Application Manager (m/w)

Vergütung nach TV-L, unbefristet

Zu den Aufgaben gehören insbesondere:

- Koordination der prozessualen und inhaltlichen Anforderungen der Hochschulen an das iCMS
- Customizing der Applikation nach den Vorgaben der Hochschulen und der Leitung des ZIT-RLP
- Erstellung, Bereitstellung und Pflege gemeinsamer Berichte und Dokumentvorlagen sowie Unterstützung der Hochschulen bei der Erstellung und Pflege eigener Berichte
- Release-Management inklusive Prüfung und Test der implementierten Verfahren, Entwicklung automatisierter Testverfahren
- Unterstützung und 2nd-Level-Support für alle Hochschulen, Pflege und Betrieb eines zentralen HelpDesk-Systems zur Abwicklung aller Supportanfragen inkl. korrespondierender Kommunikation mit dem Softwarehersteller; im Rahmen des Supports kann in geringem Umfang auch eine Tätigkeit außerhalb der Regelarbeitszeit erforderlich sein.

Qualifikationsprofil:

- einschlägiges Hochschulstudium, Berufserfahrung in den o.g. Aufgabenfeldern
- gute Kenntnisse in relationalen Datenbanken (SQL, PostgreSQL)
- XML- und HTML-Kenntnisse sowie diesbezügliche Erfahrungen sind von Vorteil
- Kenntnisse in den akademischen Geschäftsprozessen von Hochschulen sind von Vorteil
- strukturiertes und analytisches Denken sowie selbständige Arbeitsweise
- Team- und Kommunikationsfähigkeit, soziale Kompetenz sowie ein ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis
- gute allgemeine Kenntnisse zeitgemäße IT-Infrastrukturen für Lehre und Verwaltung.

Bewerbungen von Frauen sind ausdrücklich erwünscht, Schwerbehinderte Bewerber/innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail in einem pdf-Dokument **bis 20.02.2017** an die Kanzlerin der Hochschule Koblenz, Konrad-Zuse-Str. 1, 56075 Koblenz (bewerbung@zit-rlp.de). Für weitere Informationen steht Ihnen der Leiter des ZIT-RLP, Stefan Eutebach (Tel.: 0261/9528-901, eutebach@zit-rlp.de) zur Verfügung.